

การรับประกันสินค้า

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า ชุดเฟอร์นิเจอร์บิวท์อิน

เพิ่มเติม

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

บริษัท สวีท พี สตูดิโอ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

แบรนด์: G-Code Cabinetry

เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการ บริษัทฯ ขอแจ้งเงื่อนไขการรับประกันสินค้า ดังต่อไปนี้

1. ระยะเวลาประกัน

- โครงสร้างเฟอร์นิเจอร์ (Structure): รับประกันคุณภาพ **1 ปี** นับจากระยะเวลาวันที่ส่งมอบงาน
- อุปกรณ์ติดตั้ง (Fittings): บานพับ รางลิ้นชัก มือจับ ปุ่มปรับระดับ รับประกันคุณภาพ **1 ปี**

2. เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกันนี้ครอบคลุม:

- ความเสียหายที่เกิดจากข้อบกพร่องในการผลิตหรือติดตั้ง เช่น โครงเฟอร์นิเจอร์บิดงอผิดรูป รางลิ้นชักใช้งานไม่ได้ บานพับชำรุด เป็นต้น
- การใช้งานตามสภาพปกติ โดยไม่ผิวนหรือดัดแปลงสินค้า

3. ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันจะสิ้นสุดลงในกรณีต่อไปนี้:

- ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผิดวิธี เช่น โหน ดึงแรง กระแทกอย่างรุนแรง
- ความเสียหายจากอุบัติเหตุ น้ำรั่ว ความชื้นสูง ไฟไหม้ ปลวก หรือภัยธรรมชาติ
- การซ่อมแซมหรือดัดแปลงสินค้าด้วยตนเองหรือโดยบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่ทีมงานของบริษัท
- การเสื่อมสภาพตามการใช้งาน เช่น สีซีดจาง รอยขีดข่วน คราบสกปรก

4. เงื่อนไขเพิ่มเติม

- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาและวินิจฉัยความเสียหายก่อนการรับประกันทุกกรณี
- กรณีที่มีการเปลี่ยนสินค้า อะไหล่ หรือซ่อมแซมใหม่ จะไม่เริ่มระยะเวลาประกันใหม่ แต่จะยังคงใช้ระยะเวลาประกันเดิม

5. การแจ้งปัญหา

หากพบปัญหาหรือข้อบกพร่อง กรุณาแจ้งทางบริษัทฯ ภายใน 7 วันหลังพบปัญหา พร้อมแนบรูปถ่ายหรือหลักฐาน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการประสานงาน

ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า:

โทร: 062-4419414

Line: @gcodeth

อีเมล: contact@sweetpstudioth.com